

BOSE

ULTRA OPEN EARBUDS

Lea y conserve todas las instrucciones de uso y seguridad.



Por la presente, Bose Corporation declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y con otras cláusulas relevantes de la Directiva 2014/53/EU y con todos los demás requisitos de directivas correspondientes de la UE. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: www.Bose.com/compliance



Este producto cumple con todas las regulaciones aplicables de compatibilidad electromagnética de 2016 y todas las demás regulaciones aplicables del Reino Unido. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: www.Bose.com/compliance

Por la presente, Bose Corporation declara que este producto cumple con los requisitos esenciales de las Regulaciones de equipos de radio de 2017 y todas las demás regulaciones aplicables del Reino Unido. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: www.Bose.com/compliance

Instrucciones importantes de seguridad

Use solamente los accesorios especificados por el fabricante.

Derive todas las tareas de servicio al personal calificado. Se requieren tareas de servicio si el aparato se daña de alguna manera, por ejemplo, si se dañó el enchufe o cable de alimentación, si se derramó líquido o cayeron objetos dentro del aparato, si el aparato estuvo expuesto a la lluvia o la humedad, si no funciona normalmente, o si se cayó.



ADVERTENCIAS/PRECAUCIONES

- Para evitar una ingestión accidental, mantenga el producto fuera del alcance de los niños y mascotas. El producto contiene una batería de ion-litio y puede ser peligroso si se traga. Si se ingiere, busque atención médica de inmediato. Cuando no se use, guarde el producto fuera del alcance de los niños y de las mascotas.
- El producto no debe ser utilizado por niños.
- Para evitar daños a la audición, no utilice los auriculares a un volumen alto. Baje el volumen del producto antes de colocarse los auriculares, suba gradualmente el volumen hasta alcanzar un nivel de audición cómodo.
- Para evitar daños auditivos, no introduzca el altavoz del auricular de tapón directamente en el canal auditivo. Use los auriculares de tapón con el altavoz apoyado en la superficie interna de la oreja y el botón en forma de barril detrás de la oreja. Para más información sobre cómo colocarse los auriculares de tapón, vea la página 13.
- En algunos lugares, el uso de este producto mientras se conduce un vehículo puede estar prohibido por la ley. Tenga cuidado y respete las leyes vigentes. Deje de usar este producto inmediatamente si interfiere con su capacidad para permanecer atento o interfiere con su capacidad para oír los sonidos del entorno, incluidas alarmas y señales de advertencia, mientras conduce un vehículo.
- Tenga cuidado si utiliza estos auriculares mientras realiza cualquier actividad que requiera su atención. No utilice los auriculares si la imposibilidad de oír con claridad los sonidos del entorno puede suponer un peligro para usted o para otras personas, por ejemplo, mientras anda en bicicleta o camina en medio o cerca del tráfico, una obra en construcción, las vías de ferrocarril, etc.
- NO sumerja el producto en agua ni lo exponga al agua durante periodos prolongados.
- Retire el producto inmediatamente si nota que emite calor.



Contiene piezas pequeñas que pueden representar un riesgo de asfixia. No recomendable para niños menores de 3 años.



Este producto contiene material magnético. Consulte con su médico si esto podría afectar a un dispositivo médico implantable.

- NO realice alteraciones no autorizadas a este producto.
- Mantenga el producto lejos del fuego y de fuentes de calor. NO coloque sobre el producto, o en su proximidad, fuentes de llamas al descubierto, como velas encendidas.
- Use este producto solamente con una fuente de alimentación LPS aprobada por una agencia que cumpla con los requisitos regulatorios locales (por ejemplo, UL, CSA, VDE, CCC).
- La batería suministrada con este producto puede presentar un riesgo de incendio o quemadura química si no se manipula correctamente, se reemplaza incorrectamente o se reemplaza con un tipo incorrecto de batería.
- Si la batería pierde, evite que el líquido entre en contacto con la piel o los ojos. Si se produce el contacto, busque atención médica.
- No exponga productos con batería al calor excesivo, por ejemplo, almacenar a la luz directa del sol, cerca del fuego o similar.
- Limpie la transpiración de los auriculares de tapón y del estuche de carga antes de cargarlos.
- IPX4 y IPX1 no son condiciones permanentes y es posible que la resistencia disminuya como resultado del desgaste normal.

NOTA: Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha comprobado que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B, conforme a la Parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación domiciliaria. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se usa conforme a las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que la interferencia no se produzca en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, que se puede determinar al apagar y encender el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique el producto receptor o la antena.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una salida eléctrica en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico en radio o televisión experimentado para obtener ayuda.

Los cambios o las modificaciones no aprobadas expresamente por Bose Corporation podrían invalidar la autoridad del usuario para operar el equipo.

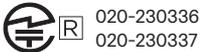
Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC y con las normas RSS sin licencia de ISED Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe provocar interferencias dañinas y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que puede causar un funcionamiento no deseado.

Este dispositivo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC y de ISED Canada establecidos para la población en general. Este transmisor no se debe ubicar ni operar juntamente con otra antena o transmisor.

ID de FCC: A94926L / A94926R | **IC:** 3232A-926L / 3232A-926R

Modelo del estuche: 438926 | **Modelo del auricular de tapón derecho:** 926R | **Modelo del auricular de tapón izquierdo:** 926L

Los auriculares de tapón en este sistema se certificaron de acuerdo con las cláusulas en la Ley de radiofonía.



CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Para Europa: Banda de frecuencia de funcionamiento 2400 a 2483.5 MHz. | Potencia de transmisión máxima menor que 20 dBm EIRP.

Información de SAR

| Auricular de tapón | Medición 1-g SAR W/kg | Medición 10-g SAR W/kg |
|--------------------|-----------------------|------------------------|
| Izquierdo | 0,46 | 0,18 |
| Derecho | 0,57 | 0,22 |



Este símbolo significa que el producto no debe desecharse como residuo doméstico y que debe depositarse en un centro de recolección apropiado para reciclaje. La eliminación y el reciclado adecuados ayudan a proteger los recursos naturales, la salud de las personas y el medio ambiente. Para obtener más información sobre la eliminación y el reciclado de este producto, póngase en contacto con su municipio, el servicio de gestión de residuos o el comercio donde haya comprado este producto.

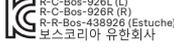
Regulaciones técnicas de dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia

Sin el permiso concedido por la NCC, ninguna empresa, compañía o usuario puede cambiar la frecuencia, mejorar la potencia de transmisión ni alterar las características originales, así como el desempeño de los dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia. Los dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia no deberían afectar la seguridad del avión ni interferir con las comunicaciones legales; si se determinara una interferencia, el usuario deberá dejar de usar de inmediato hasta que no se perciba interferencia. Dichas comunicaciones legales implican que las comunicaciones de radio se operan conforme con la Ley de administración de telecomunicaciones. Los dispositivos de radiofrecuencia de bajo consumo deben ser susceptibles a la interferencia de las comunicaciones legales o de los dispositivos de ondas de radio ISM.

NO intente quitar la batería de ion-litio recargable de este producto. Contacte al distribuidor local de Bose u otro profesional calificado para quitar la batería.



Deseche correctamente las baterías usadas, cumpliendo con las reglamentaciones locales.
No incinere.



R-C-Bos-926L (L)
R-C-Bos-926R (R)
R-R-Bos-438926 (Estuche)
보스코리아 유통회사

Tabla de sustancias peligrosas restringidas en China

| Nombres y contenidos de las sustancias o elementos tóxicos o peligrosos | | | | | | |
|---|---|---------------|-------------|----------------------|----------------------------|--------------------------------|
| | Sustancias y elementos tóxicos o peligrosos | | | | | |
| Nombre de parte | Plomo (Pb) | Mercurio (Hg) | Cadmio (Cd) | Hexavalente (CR(VI)) | Bifenilo polibromado (PBB) | Difeniléter polibromado (PBDE) |
| PCB | X | O | O | O | O | O |
| Partes metálicas | X | O | O | O | O | O |
| Partes plásticas | O | O | O | O | O | O |
| Altavoces | X | O | O | O | O | O |
| Cables | X | O | O | O | O | O |

Esta tabla se preparó conforme a las cláusulas de SJ/T 11364.
O: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa contenida en todos los materiales homogéneos para esta parte es inferior al requisito de límite de GB/T 26572.
X: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa que está presente en al menos uno de los materiales homogéneos utilizados para esta parte se encuentra por encima del requisito de límite de GB/T 26572.

Tabla de sustancias peligrosas restringidas en Taiwán

| Nombre del equipo: Auriculares de tapón y estuche de carga Designación de tipo: 438926 | | | | | | |
|--|---|---------------|-------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| | Sustancias restringidas y símbolos químicos | | | | | |
| Unidad | Plomo (pb) | Mercurio (Hg) | Cadmio (Cd) | Cromo hexavalente (Cr+6) | Bifenilo polibromado (PBB) | Éteres difenil polibromados (PBDE) |
| PCB | - | O | O | O | O | O |
| Partes metálicas | - | O | O | O | O | O |
| Partes plásticas | O | O | O | O | O | O |
| Altavoces | - | O | O | O | O | O |
| Cables | - | O | O | O | O | O |

Nota 1: "O" indica que el porcentaje de contenido de la sustancia restringida no excede el porcentaje del valor de referencia presente.
Nota 2: El "-" indica que la sustancia restringida corresponde a la exención.

Fecha de fabricación: El octavo dígito del número de serie indica el año de fabricación; "4" es 2014 o 2024.

Importadores: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Países Bajos | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 - Número de teléfono: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 9F, No. 10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Número de teléfono: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Reino Unido

Capacidad de salida: 350mAh | **Clasificación IPXX:** IPX4 (para los auriculares de tapón), IPX1 (para el estuche de carga)

La ID de CMIT se encuentra en la caja.

Los **Términos de uso de Bose** se aplican a este producto: [worldwide.bose.com/termsofuse](https://www.worldwide.bose.com/termsofuse)

Divulgaciones de licencia: Para ver las divulgaciones de licencia que se aplican a los paquetes de software de terceros incluidos como componentes de los auriculares de tapón abiertos Bose Ultra, use la aplicación Bose. Puede acceder a esta información en el menú de configuración.

Apple, el logotipo de Apple, iPad y iPhone son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países. La marca comercial "iPhone" se usa en Japón con una licencia de Aiphone K.K. App Store es una marca de servicio de Apple Inc.

El uso del distintivo Fabricado para Apple significa que un accesorio se diseñó de forma específica para conectar a los productos Apple identificada en el distintivo y que cuenta con la certificación del desarrollador para cumplir con los estándares de rendimiento de Apple. Apple no es responsable del funcionamiento de este dispositivo o el cumplimiento con las normas de seguridad y disposiciones legales.

La marca y los logotipos de *Bluetooth*[®] son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de Bose Corporation se encuentra bajo licencia.

Google, Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Snapdragon Sound es un producto de Qualcomm Technologies, Inc. y/o empresas subsidiarias. Qualcomm, Snapdragon y Snapdragon Sound son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Qualcomm Incorporated.

USB Type-C[®] y USB-C[®] son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.

Bose, el logotipo B y SimpleSync son marcas comerciales de Bose Corporation. | Sede central de Bose Corporation: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. No se puede reproducir, modificar, distribuir, o usar de otra manera ninguna parte de este trabajo sin previo consentimiento por escrito.

Complete y conserve para referencia futura

El código de fecha se encuentra en la superficie plana interior del auricular de tapón. Los números de modelo y el número de serie del estuche de carga se encuentran en la tapa del estuche de carga.

Número de serie: _____

Número de modelo: 438926

Guarde el recibo. Ahora es un buen momento para registrar su producto Bose. Puede hacerlo fácilmente visitando [worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.bose.com/ProductRegistration)

CONTENIDO DE LA CAJA

Contenido..... 11

CONFIGURAR LA APLICACIÓN BOSE

Descargar la aplicación Bose..... 12
 Agregar los auriculares de tapón a una cuenta existente..... 12

CÓMO USARLOS

Colocarse los auriculares de tapón..... 13
 Verificar el ajuste..... 14

ALIMENTACIÓN

Encender..... 15
 Apagar..... 16

CONTROLES DE LOS AURICULARES DE TAPÓN

Reproducción multimedia..... 17
 Funciones del volumen..... 18
 Volumen automático..... 18
 Llamadas telefónicas..... 19
 Avisos de llamadas..... 19
 Ajustar la ecualización de audio..... 19

ACCESOS DIRECTOS

Usar el acceso directo..... 20
 Cambiar o desactivar el acceso directo..... 20

AUDIO INMERSIVO

| | |
|--|----|
| Configuración de Audio inmersivo..... | 21 |
| Cambiar la configuración de Audio inmersivo..... | 22 |
| Cambiar el modo..... | 22 |
| Usar el acceso directo..... | 22 |
| Audio inmersivo durante una llamada..... | 22 |
| Calibrar el Audio inmersivo..... | 22 |

MODOS DE ESCUCHA

| | |
|---|----|
| Modos..... | 23 |
| Cambiar el modo..... | 24 |
| Agregar o quitar modos de los auriculares de tapón..... | 24 |

CONTROL DE VOZ DEL DISPOSITIVO

| | |
|---|----|
| Funciones del control de voz del dispositivo..... | 25 |
|---|----|

BATERÍA

| | |
|---|----|
| Cargar los auriculares de tapón..... | 26 |
| Cargar el estuche de carga..... | 27 |
| Verificar la carga de la batería de los auriculares de tapón..... | 28 |
| Mientras se están usando los auriculares de tapón..... | 28 |
| Mientras se cargan los auriculares de tapón..... | 28 |
| Verificar el nivel de la batería del estuche de carga..... | 28 |
| Tiempo de carga..... | 29 |

ESTADO DE LOS AURICULARES DE TAPÓN Y DEL ESTUCHE DE CARGA

| | |
|--|----|
| Luces de estado de los auriculares de tapón..... | 30 |
| Estado de <i>Bluetooth</i> ®..... | 30 |
| Estado de la batería, actualización y errores..... | 31 |
| Luz de estado del estuche de carga..... | 32 |
| Estado de la batería, actualización y errores..... | 32 |

CONEXIONES *BLUETOOTH*

Conectar usando la aplicación Bose 33

Conectar usando el menú *Bluetooth* del dispositivo..... 33

Desconectar un dispositivo 34

Volver a conectar a un dispositivo 35

 Volver a conectar al último dispositivo conectado 35

 Volver a conectar a un dispositivo diferente 35

Borrar la lista de dispositivos de los auriculares de tapón..... 36

Solo dispositivos Android™..... 37

 Conectar usando el Emparejamiento rápido 37

 Tecnología Snapdragon Sound™ 38

CONECTAR PRODUCTOS BOSE

Conectar una barra de sonido Bose Smart Soundbar o un altavoz Bose Smart Speaker 39

 Ventajas 39

 Productos compatibles..... 39

 Conectar usando la aplicación Bose..... 40

Volver a conectar a un altavoz Bose Smart Speaker o a una barra de sonido
Bose Smart Soundbar 40

RESISTENCIA A LA INTEMPERIE Y A LA TRANSPIRACIÓN 41

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

| | |
|---|----|
| Guardar los auriculares de tapón | 42 |
| Limpiar los auriculares de tapón y el estuche de carga..... | 42 |
| Repuestos y accesorios..... | 42 |
| Garantía limitada..... | 42 |
| Actualizar los auriculares de tapón | 43 |
| Actualizar el estuche de carga | 43 |
| Ver el código de la fecha de los auriculares de tapón | 43 |
| Ver el número de serie del estuche de carga | 43 |

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

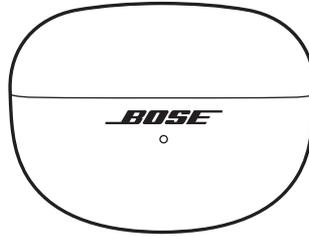
| | |
|--|----|
| Intente primero con estas soluciones..... | 44 |
| Otras soluciones..... | 44 |
| Reiniciar los auriculares de tapón y el estuche de carga | 54 |
| Restablecer los auriculares de tapón a la configuración de fábrica | 55 |

CONTENIDO

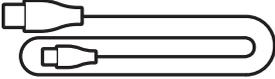
Confirme que estén incluidas las siguientes partes:



Auriculares de tapón abiertos Bose ultra



Estuche de carga



Cables USB Type-C® a USB-A

NOTA: Si cualquier parte del producto está dañada o falta, no lo use. Visite support.bose.com/UOE para ver artículos de solución de problemas, videos, y reparación o sustitución de productos.

La aplicación Bose permite configurar y controlar los auriculares de tapón desde cualquier dispositivo, como un teléfono inteligente o tableta.

Con la aplicación, puede controlar las conexiones *Bluetooth*, controlar el ajuste de los auriculares de tapón, ajustar el audio, elegir el idioma de las indicaciones de voz y acceder a futuras actualizaciones y nuevas funciones disponibles de Bose.

NOTA: Si ya creó una cuenta de Bose para otro producto Bose, vea "Agregar los auriculares de tapón a una cuenta existente".

DESCARGAR LA APLICACIÓN BOSE

1. En el dispositivo, descargue la aplicación Bose.



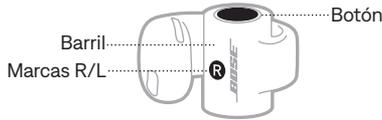
2. Siga las instrucciones de la aplicación.

AGREGAR LOS AURICULARES DE TAPÓN A UNA CUENTA EXISTENTE

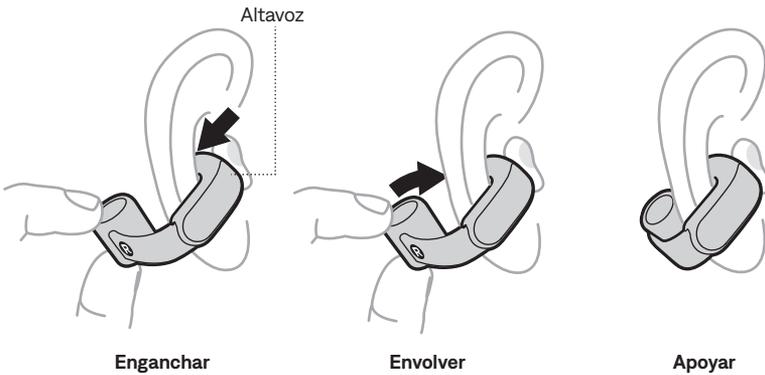
Para agregar los auriculares de tapón abiertos Bose Ultra, abra la aplicación Bose y agregue los auriculares de tapón desde la pantalla de la lista de productos.

COLOCARSE LOS AURICULARES DE TAPÓN

1. Sujete la parte con forma de barril del auricular de tapón de modo que el botón quede arriba y la marca **R** (derecho) o **L** (izquierdo) quede mirando hacia usted.



2. Enganche el altavoz del auricular de tapón en la oreja y, a continuación, envuelva la parte en forma de barril para que se apoye detrás de la oreja.



3. Para obtener la mejor calidad de sonido y rendimiento, ajuste el auricular de tapón de modo que forme un ángulo de 45° con la oreja. Si no le resulta cómodo o seguro, deslícelo ligeramente hacia arriba o hacia abajo hasta encontrar la mejor posición.

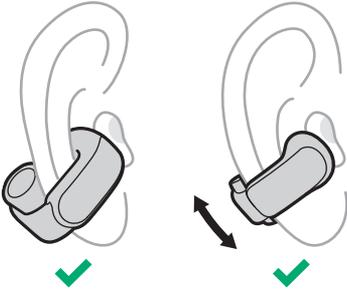


4. Verifique el ajuste (vea la página 14).
5. Repita los pasos 1 – 4 para colocarse el otro auricular de tapón.

VERIFICAR EL AJUSTE

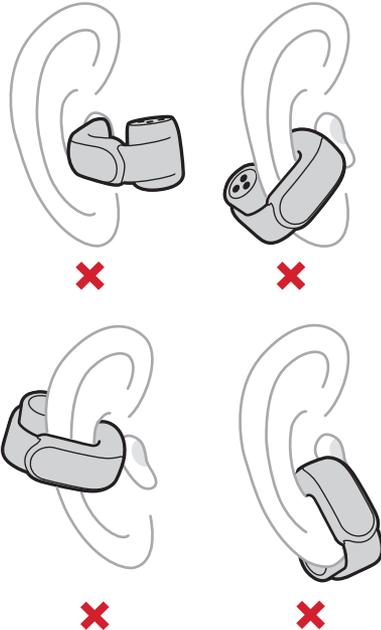
Mueva la cabeza hacia arriba y hacia abajo para comprobar que los auriculares de tapón se sienten seguros y cómodos. A continuación, compruebe el ajuste con un espejo.

AJUSTE CORRECTO



- La parte en forma de barril del auricular de tapón está detrás de la oreja y el botón está orientado hacia arriba.
- El altavoz del auricular de tapón está apoyado sobre la superficie interna de la oreja y no se introduce en el canal auditivo.
- El auricular de tapón se encuentra aproximadamente a un ángulo de 45° en la oreja, aunque puede deslizarlo ligeramente hacia arriba o hacia abajo para mayor comodidad.
- El auricular de tapón se siente cómodo y seguro.

AJUSTE INCORRECTO

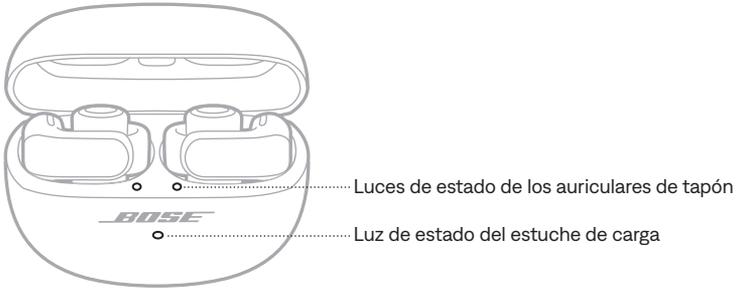


- La parte en forma de barril del auricular de tapón está en la parte delantera de la oreja y el botón está orientado hacia abajo.
- El altavoz del auricular de tapón se inserta en el canal auditivo en lugar de apoyarse en la superficie interna de la oreja.
- El auricular de tapón está inclinado hacia abajo, hacia la barbilla o la boca.
- El auricular de tapón resulta incómodo, pellizca la oreja o está flojo o inestable.

ENCENDER

Abra el estuche de carga.

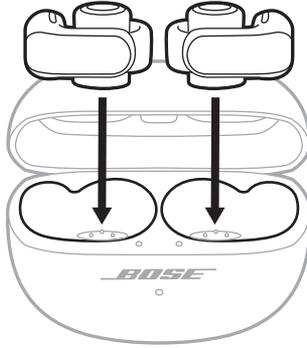
Los auriculares de tapón se encienden. Las luces de estado de los auriculares de tapón se iluminan según el estado de carga de los auriculares de tapón (vea la página 30). La luz de estado del estuche de carga se ilumina según el nivel de carga de la batería del estuche (vea la página 32).



NOTA: Cuando retira los auriculares de tapón del estuche de carga, cierre el estuche para ahorrar batería y mantener el estuche libre de residuos.

APAGAR

1. Coloque ambos auriculares de tapón en el estuche de carga.



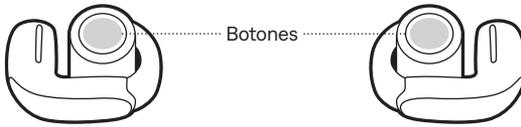
Los auriculares de tapón se desconectan del dispositivo y se apagan. Las luces de estado de los auriculares de tapón se iluminan según el estado de carga de los auriculares de tapón (vea la página 32)

2. Cierre el estuche.

La luz de estado del estuche de carga se ilumina según el nivel de carga de la batería del estuche (vea la página 32).

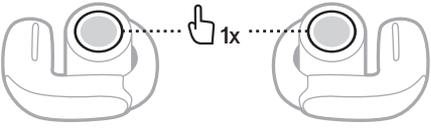
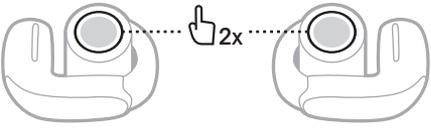
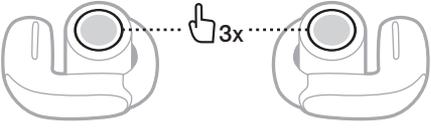


Hay un botón en la parte superior de la parte en forma de barril de cada auricular de tapón. Los botones controlan la reproducción multimedia, el volumen, las llamadas telefónicas y el acceso directo (vea la página 20).



NOTA: Puede utilizar cualquiera de los botones de los auriculares de tapón para controlar todas las funciones excepto el volumen. Para controlar el volumen, los botones del auricular de tapón izquierdo y derecho tienen funciones diferentes (vea la página 18).

REPRODUCCIÓN MULTIMEDIA

| CONTROL | QUÉ HACER |
|---|---|
| <p>Reproducir/ Pausa</p> | <p>Presione cualquiera de los botones de los auriculares de tapón.</p>  |
| <p>Saltar a la siguiente pista</p> | <p>Presione dos veces cualquiera de los botones de los auriculares de tapón.</p>  |
| <p>Saltar a la pista anterior</p> | <p>Presione tres veces cualquiera de los botones de los auriculares de tapón.</p>  |

FUNCIONES DEL VOLUMEN

| CONTROL | QUÉ HACER | |
|-------------------------|---|--|
| Subir el volumen | <p>Presione dos veces y mantenga presionado el botón del auricular de tapón derecho.</p> <p>Se sube el volumen mientras mantiene presionado el botón. Suéltelo cuando alcance el volumen deseado.</p> | |
| Bajar el volumen | <p>Presione dos veces y mantenga presionado el botón del auricular de tapón izquierdo.</p> <p>Se baja el volumen mientras mantiene presionado el botón. Suéltelo cuando alcance el volumen deseado.</p> | |

SUGERENCIA: También puede subir o bajar el volumen con los controles de volumen del dispositivo o de la aplicación Bose.

Volumen automático

Los auriculares de tapón pueden ajustar automáticamente el volumen del audio en función del nivel de ruido del entorno. Esto permite mantener el audio a un volumen constante en relación con el entorno.

Cuando el Volumen automático está activado y el nivel de ruido sube por encima del volumen de referencia, el volumen de audio sube proporcionalmente al cabo de unos segundos. Cuando el nivel de ruido disminuye, el volumen de audio vuelve a la configuración de referencia.

NOTAS:

- El volumen de audio puede tardar varios segundos en subir en respuesta al ruido.
- Cuando hace o recibe una llamada telefónica, el Volumen automático se desactiva temporalmente. Cuando finaliza la llamada, el Volumen automático vuelve a la configuración anterior.

Activar el Volumen automático

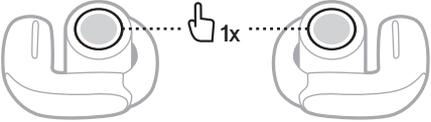
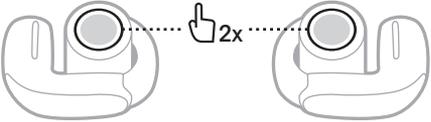
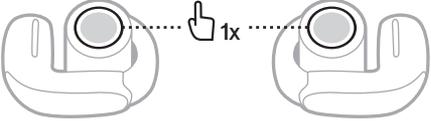
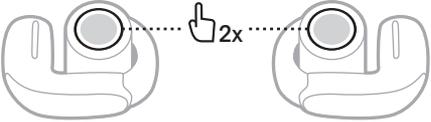
El Volumen automático está desactivado de forma predeterminada. Para activar el volumen automático, use la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.

Ajustar manualmente el volumen cuando se activa el Volumen automático

Para ajustar manualmente el volumen, use los controles de los auricular de tapón (vea “Funciones del volumen”) o los controles de volumen del dispositivo hasta que oiga que el volumen cambia.

NOTA: Si los auriculares de tapón están subiendo activamente el volumen de audio debido al ruido, el ajuste manual del volumen puede tener un efecto mínimo o sólo temporal, a menos que suba la configuración de referencia por encima del nivel actual. Para bajar el volumen en esta situación, desactive el Volumen automático con la aplicación Bose.

LLAMADAS TELEFÓNICAS

| CONTROL | QUÉ HACER |
|--|--|
| <p>Contestar una llamada</p> | <p>Presione cualquiera de los botones de los auriculares de tapón.</p>  |
| <p>Finalizar/rechazar una llamada</p> | <p>Presione dos veces cualquiera de los botones de los auriculares de tapón.</p>  |
| <p>Contestar una segunda llamada entrante y poner la llamada en curso en espera</p> | <p>Presione cualquiera de los botones de los auriculares de tapón.</p>  |
| <p>Rechazar la segunda llamada entrante y continuar con la llamada en curso</p> | <p>Presione dos veces cualquiera de los botones de los auriculares de tapón.</p>  |

Avisos de llamadas

Una indicación de voz anuncia los llamadores entrantes y el estado de la llamada.

Para detener los avisos de llamadas, desactive las indicaciones de voz con la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.

AJUSTAR LA ECUALIZACIÓN DE AUDIO

Para ajustar los bajos, medios y agudos, use la aplicación Bose. Puede acceder a estas opciones desde la pantalla de control del producto.

NOTA: A un volumen alto, los efectos de estos ajustes pueden reducirse para evitar distorsiones.

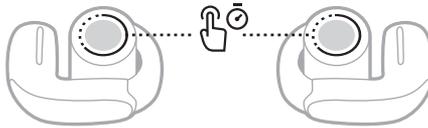
Un acceso directo permite acceder de forma rápida y fácil a una de las siguientes funciones:

- Desplazarse por los modos (vea la página 23)
- Desplazarse por la configuración de Audio inmersivo (vea la página 21)
- Volver a conectarse a un dispositivo (vea la página 35)
- Usar el control de voz del dispositivo (vea la página 25)

NOTA: De forma predeterminada, el desplazamiento por los modos se configura como el acceso directo en ambos auriculares de tapón.

USAR EL ACCESO DIRECTO

Mantenga presionado cualquiera de los botones de los auriculares de tapón.



CAMBIAR O DESACTIVAR EL ACCESO DIRECTO

Para cambiar o desactivar un acceso directo o para asignar un acceso directo diferente a cada auricular de tapón, use la aplicación Bose. Para acceder a esta opción, toque Acceso directo en la pantalla de control del producto.

NOTA: Si asigna un acceso directo diferente a cada auricular de tapón, debe mantener presionado el botón del auricular de tapón correspondiente. Si coloca uno de los auriculares de tapón en el estuche, sólo podrá utilizar el acceso directo asignado al otro auricular de tapón.

El Audio inmersivo saca lo que está escuchando y lo coloca delante suyo, como si siempre estuviera en el punto óptimo acústico. Da la sensación de que el sonido viene de fuera de los auriculares de tapón, lo que resulta en una experiencia auditiva más natural. El Audio inmersivo funciona con cualquier contenido de streaming de cualquier fuente, mejorando la experiencia de audio con una mejor claridad de sonido y una calidad de sonido más rica.

NOTA: Cuando hace o recibe una llamada telefónica, el Audio inmersivo se desactiva temporalmente (vea la página 22).

CONFIGURACIÓN DE AUDIO INMERSIVO

| AJUSTE | DESCRIPCIÓN | CUANDO USAR |
|----------------------|--|---|
| En movimiento | <p>El audio suena como si procediera de dos altavoces estéreo situados delante suyo que siguen los movimientos de la cabeza.</p> <p>NOTA: Esta configuración se usa de forma predeterminada en el modo Inmersión.</p> | <p>Úselo para disfrutar de la experiencia más sistemática. Ideal para actividades que requieren girar la cabeza o mirar hacia abajo con frecuencia.</p> |
| Quieto | <p>El audio suena como si procediera de dos altavoces estéreo situados delante suyo que permanecen donde están cuando mueve la cabeza.</p> <p>NOTAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unos segundos después de que deje de mover la cabeza, los altavoces vuelven a centrarse en su posición. • Para acceder a esta configuración, use la aplicación Bose para cambiar el ajuste de Audio inmersivo, crear un modo personalizado (vea la página 23), o definir un acceso directo para desplazarse por la configuración de Audio inmersivo (vea la página 22). | <p>Úselo para disfrutar de la experiencia más realista y potente. Ideal cuando está quieto.</p> |
| Apagado | <p>El audio suena como si procediera de los auriculares de tapón.</p> <p>NOTA: Esta configuración se usa de forma predeterminada en el modo Estéreo.</p> | <p>Úselo cuando quiera una experiencia auditiva clásica o quiere ahorrar batería.</p> |

CAMBIAR LA CONFIGURACIÓN DE AUDIO INMERSIVO

Puede cambiar la configuración de Audio inmersivo cambiando el modo o configurando un acceso directo para desplazarse por la configuración de Audio inmersivo.

SUGERENCIA: También puede cambiar la configuración de Audio inmersivo mediante la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción desde la pantalla de control del producto.

Cambiar el modo

Para más información sobre cómo cambiar el modo, vea la página 24.

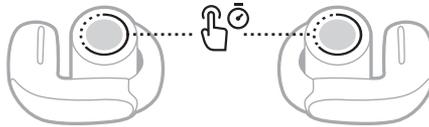
NOTA: También puede crear un modo personalizado con la configuración preferida de Audio inmersivo (vea la página 23).

Usar el acceso directo

Puede configurar un acceso directo para desplazarse por la configuración de Audio inmersivo. Esto personaliza temporalmente el modo actual hasta que apague los auriculares de tapón o cambie el modo.

NOTA: Para cambiar la configuración de Audio inmersivo mediante los auriculares de tapón, se debe configurar como un acceso directo (vea la página 20).

1. Mantenga presionado el botón del auricular de tapón asignado a este acceso directo.



Una indicación de voz anuncia cada configuración de Audio inmersivo en un bucle.

2. Cuando oiga el nombre de la configuración preferida, suelte el botón.

AUDIO INMERSIVO DURANTE UNA LLAMADA

Cuando hace o recibe una llamada telefónica, el Audio inmersivo se desactiva temporalmente. Al finalizar la llamada, los auriculares de tapón vuelven al ajuste de Audio inmersivo anterior.

CALIBRAR EL AUDIO INMERSIVO

Si el Audio inmersivo no suena bien o se siente demasiado cerca, puede calibrarlo para que se adapte mejor a la posición de los auriculares de tapón en las orejas. La calibración se guarda en los auriculares de tapón y se usa cada vez que active el Audio inmersivo en el futuro.

Para calibrar el Audio inmersivo, use la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.

Los modos de escucha son ajustes de audio predefinidos que puede cambiar en función de sus preferencias de escucha y el entorno. De forma predeterminada, consisten en configuraciones de Audio inmersivo comúnmente utilizadas.

Puede elegir entre dos modos preconfigurados, Estéreo e Inmersivo, o crear hasta ocho modos personalizados.

MODOS

| MODO | DESCRIPCIÓN |
|----------------------|---|
| Estéreo | El audio se reproduce en estéreo optimizado de Bose. Permite disfrutar de una experiencia auditiva clásica y conservar la duración de la batería. |
| Inmersivo | El audio se reproduce con Audio inmersivo configurado a En movimiento. Permite sumergirse en un audio realista. |
| Personalizado | Configuración de Audio inmersivo personalizado basado en sus preferencias de audio y entorno. NOTA: Puede crear hasta ocho modos personalizados con la aplicación Bose. Para acceder a esta opción, toque Modos en la pantalla de control del producto. |

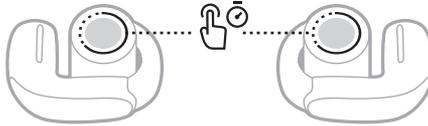
NOTAS:

- De forma predeterminada, los auriculares de tapón se encienden con el último modo usado. Para desactivar esta configuración, use la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.
- Para más información sobre la configuración de Audio inmersivo, vea la página 21.

CAMBIAR EL MODO

NOTA: Para cambiar el modo usando los auriculares de tapón, se debe configurar como un acceso directo (vea la página 20). De forma predeterminada, el desplazamiento por los modos se configura como el acceso directo en ambos auriculares de tapón.

1. Para desplazarse por los modos, mantenga presionado cualquiera de los botones de los auriculares de tapón.



Una indicación de voz anuncia cada modo en un bucle.

2. Cuando oiga el nombre del modo preferido, suelte el botón.

SUGERENCIA: También puede cambiar el modo usando la aplicación Bose. Para acceder a esta opción, toque Modos en la pantalla de control del producto.

Agregar o quitar modos de los auriculares de tapón

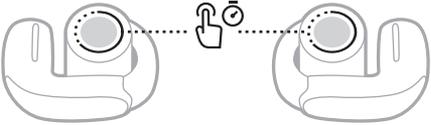
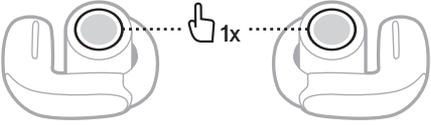
Para acceder a los modos de los auriculares de tapón, debe definirlos como favoritos en la aplicación Bose. De forma predeterminada, los modos Estéreo e Inmersivo se definen como favoritos.

Para agregar o eliminar modos de los auriculares de tapón, toque Modos en la pantalla de control del producto y personalice los modos que se definen como favoritos.

Puede configurar un acceso directo para acceder al control de voz del dispositivo usando los auriculares de tapón. Los micrófonos de los auriculares de tapón actúan como una extensión del micrófono en el dispositivo.

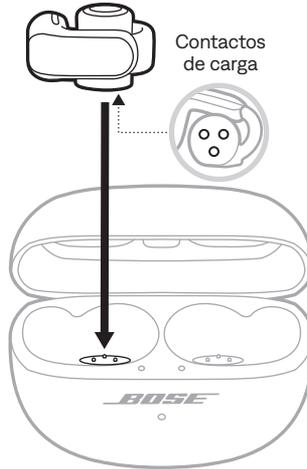
NOTA: Para acceder al control de voz del dispositivo usando los auriculares de tapón, se debe configurar como un acceso directo (vea la página 20).

FUNCIONES DEL CONTROL DE VOZ DEL DISPOSITIVO

| CONTROL | QUÉ HACER |
|---|--|
| <p>Acceder al control de voz del dispositivo</p> | <p>Mantenga presionado el botón del auricular de tapón asignado a este acceso directo hasta que oiga un tono. Suelte y haga su pedido.</p>  |
| <p>Detener el control de voz del dispositivo</p> | <p>Presione el botón del auricular de tapón asignado a este acceso directo.</p>  |

CARGAR LOS AURICULARES DE TAPÓN

1. Alinee los contactos de carga en el auricular de tapón izquierdo con las clavijas de carga en la parte izquierda del estuche de carga.



NOTA: Antes de cargarlos, verifique que los auriculares de tapón están a temperatura ambiente, entre 8° C y 39° C.

2. Coloque el auricular de tapón en el estuche hasta que encaje magnéticamente en su lugar.

La luz de estado del auricular de tapón izquierdo se ilumina según el estado de carga (vea la página 30).



NOTA: Si la luz parpadea rápidamente de color ámbar, el auricular de tapón no se colocó correctamente en el estuche. Para obtener más soluciones, vea la página 31.

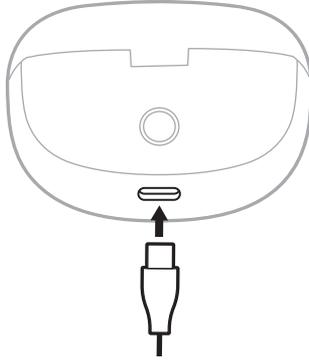
3. Repita los pasos 1 – 2 para el auricular de tapón derecho.

NOTA: Los auriculares de tapón se cargan tanto si el estuche está abierto o cerrado.

CARGAR EL ESTUCHE DE CARGA

PRECAUCIÓN: Use este producto solamente con una fuente de alimentación LPS aprobada por una agencia que cumpla con los requisitos regulatorios locales (por ejemplo, UL, CSA, VDE, CCC).

1. Conecte el extremo pequeño del cable USB al puerto USB-C® en la parte inferior del estuche de carga.



2. Conecte el otro extremo a un cargador de pared tipo USB-A (no suministrado) o a una computadora.

La luz de estado del estuche de carga titila lentamente de color ámbar (vea la página 32).

NOTA: Antes de cargarlo, verifique que el estuche está a temperatura ambiente, entre 8° C y 39° C.

VERIFICAR LA CARGA DE LA BATERÍA DE LOS AURICULARES DE TAPÓN

Mientras se están usando los auriculares de tapón

- Unos segundos después de sacar los auriculares de tapón del estuche de carga, una indicación de voz anuncia el nivel de batería de los auriculares de tapón.
- Usar la aplicación Bose. El nivel de la batería del auricular de tapón se muestra en la pantalla de control del producto.

NOTA: Si un auricular de tapón tiene un nivel de carga más bajo que el otro, la indicación de voz anuncia el nivel más bajo de carga de la batería. Si la batería está baja, oirá "Batería baja".

Mientras se cargan los auriculares de tapón

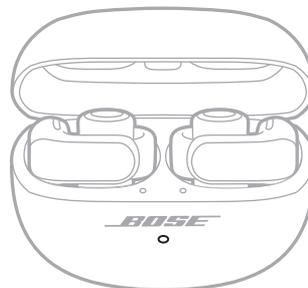
Cuando coloca los auriculares de tapón en el estuche de carga, las luces de estado de los auriculares de tapón se iluminan según el estado de carga (vea la página 30).



VERIFICAR EL NIVEL DE LA BATERÍA DEL ESTUCHE DE CARGA

Abra el estuche de carga.

La luz de estado del estuche de carga se ilumina según el nivel de carga de la batería del estuche (vea la página 32).



TIEMPO DE CARGA

| COMPONENTE | TIEMPO DE CARGA |
|----------------------|---------------------------|
| Auriculares de tapón | Hasta 1 hora ¹ |
| Estuche de carga | Hasta 3 horas |

NOTAS:

- Cuando el nivel de carga de la batería de los auriculares de tapón es bajo, una carga de 10 minutos con el estuche cerrado alimenta los auriculares de tapón hasta 2 horas.²
- Cuando los auriculares de tapón están completamente cargados, pueden reproducir audio hasta 7,5 horas (hasta 4,5 horas con Audio inmersivo o Volumen automático activado o hasta 3,5 horas con ambos activados).³
- Cuando el estuche está completamente cargado, puede suministrar hasta 19,5 horas adicionales de reproducción de audio (hasta 12 horas adicionales con Audio inmersivo o Volumen automático activado o hasta 9 horas con ambos activados).⁴
- Cuando los auriculares de tapón y el estuche están completamente cargados, el tiempo total de reproducción de audio es de hasta 27 horas (hasta 16,5 horas con Audio inmersivo o Volumen automático activado o hasta 12 horas con ambos activados).⁵
- Cuando están completamente cargados, los auriculares de tapón pueden permanecer conectados a un dispositivo sin reproducir audio hasta 48 horas.⁶
- Cuando los auriculares de tapón están dentro del estuche, el tiempo de carga del estuche varía.

1 Pruebas realizadas por Bose en octubre de 2023 con auriculares de tapón abiertos Bose Ultra representativos de la producción y el estuche de carga para auriculares de tapón abiertos Bose Ultra. Las pruebas de carga rápida consistieron en insertar los auriculares de tapón con la batería agotada (hasta el punto de no reproducir audio) en un estuche completamente cargado y cargar los auriculares de tapón durante 10 minutos, para luego reanudar la reproducción de audio *Bluetooth* A2DP con el volumen ajustado a un volumen de 75 dBA, el ecualizador de 3 bandas ajustado a cero y el Audio inmersivo y el Volumen automático desactivados, lo que dio como resultado hasta 2 horas de tiempo de reproducción antes de que se agotara la batería. El tiempo necesario para obtener unos auriculares de tapón totalmente cargados se determinó introduciendo unos auriculares de tapón con la batería agotada (hasta el punto de no reproducir audio) en un estuche totalmente cargado y cargando los auriculares de tapón hasta el 100% de carga de la batería.

2 Veá 1.

3 Pruebas realizadas por Bose en enero de 2024 con auriculares de tapón abiertos Bose Ultra representativos de la producción reproduciendo ruido rosa IEC 60268-1 mediante transmisión de audio *Bluetooth* A2DP a un RSSI de 75 dBm. El volumen se ajustó a un volumen de reproducción de 75 dBA y el ecualizador de 3 bandas se ajustó a cero. Con el Audio inmersivo y Volumen automático desactivados, el tiempo de reproducción fue de hasta 7.5 horas antes de que se agotara la batería. Con el Audio inmersivo o Volumen automático activado, el tiempo de reproducción fue de hasta 4.5 horas antes de que se agotara la batería. Con el Audio inmersivo y el Volumen automático activados, el tiempo de reproducción fue de hasta 3.5 horas antes de que se agotara la batería. La duración de la batería varía en función de la configuración y el uso.

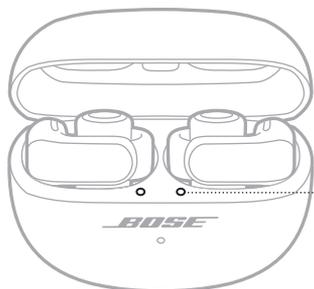
4 Pruebas realizadas por Bose en enero de 2024 insertando auriculares de tapón abiertos Bose Ultra representativos de la producción con la batería agotada (hasta el punto de no reproducir audio) en un estuche de carga de auriculares de tapón abiertos Bose Ultra completamente cargado y cargando los auriculares de tapón al 100%, (o hasta que se agotara la batería del estuche). A continuación, los auriculares de tapón reprodujeron ruido rosa IEC 60268-1 mediante transmisión de audio *Bluetooth* A2DP a un RSSI de 75 dBm hasta que se agotó la batería. El volumen se ajustó a un volumen de reproducción de 75 dBA y el ecualizador de 3 bandas se ajustó a cero. Las pruebas se repitieron hasta que se agotó la batería del estuche. El tiempo adicional de reproducción de los auricular de tapón agregado a través de la carga del estuche fue de hasta 19,5 horas con Audio inmersivo y Volumen automático desactivados, hasta 12 horas con Audio inmersivo o Volumen automático activado, y hasta 9 horas con Audio inmersivo y Volumen automático activados.

5 Veá 4.

6 Pruebas realizadas por Bose en octubre de 2023 sacando los auriculares de tapón abiertos Bose Ultra representativos de la producción completamente cargados de un estuche de carga de auriculares de tapón abiertos Bose Ultra, conectándolos a un teléfono sin contenido reproduciéndose y manteniendo la conexión hasta que se agotara la batería de los auriculares de tapón.

LUCES DE ESTADO DE LOS AURICULARES DE TAPÓN

Las luces de estado de los auriculares de tapón se encuentran en la superficie interior del estuche de carga junto a cada auricular de tapón.



Luces de estado de los auriculares de tapón

Estado de *Bluetooth*

Muestra el estado de la conexión *Bluetooth*.

| ACTIVIDAD DE LAS LUCES | ESTADO DEL SISTEMA |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| Titila lentamente de color azul | Listo para conectar |
| Parpadea rápidamente de color azul | Conectando |
| Color azul (5 segundos) | Conectado |
| Parpadea 2 veces de color blanco | Se borró la lista de dispositivos |

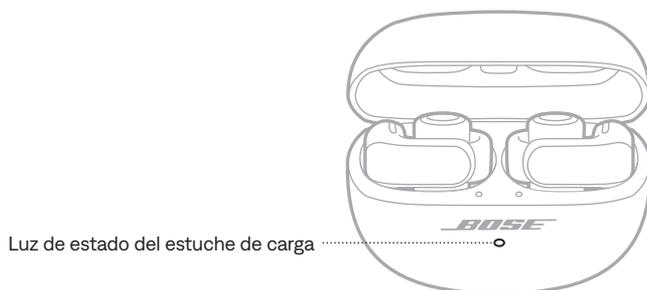
Estado de la batería, actualización y errores

Muestra el estado de la batería, actualización y errores del auricular de tapón.

| ACTIVIDAD DE LA LUZ | ESTADO DEL SISTEMA |
|--|--|
| Se ilumina de color blanco | Totalmente cargada |
| Titila lentamente de color ámbar | Cargando |
| Parpadea 2 veces de color blanco, titila lentamente de color azul y se apaga | Se completó el reinicio |
| Parpadea 3 veces de color blanco (repetidas veces) | Actualizando el software |
| Parpadea de color ámbar (3 segundos) | Restablecer a los valores de fábrica |
| Parpadea rápidamente de color ámbar | <p>Error: los auriculares de tapón no están colocados correctamente en el estuche de carga. Pruebe las siguientes soluciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retire los auriculares de tapón y asegúrese de que los contactos de carga de los auriculares de tapón están alineados con las patillas de carga del estuche (vea la página 26). • Retire la película de plástico de la superficie del estuche debajo de cada auricular de tapón para evitar que interfiera con la colocación de los auricular de tapón. |
| Parpadea de color ámbar y blanco | Error – Póngase en contacto con el servicio al cliente de Bose |

LUZ DE ESTADO DEL ESTUCHE DE CARGA

La luz de estado del estuche de carga se encuentra en la parte delantera del estuche de carga.



Estado de la batería, actualización y errores

Muestra el estado de la batería, actualización y errores del estuche de carga.

| ACTIVIDAD DE LA LUZ | ESTADO DEL SISTEMA |
|--|--|
| Color blanco | Completamente cargado (100%) y enchufado |
| Color blanco (5 segundos) | Cargado (34% – 99%) |
| Color ámbar (5 segundos) | Carga baja (10% – 33%) |
| Parpadea de color ámbar 2 veces | Necesita cargarse (menos del 10%) |
| Titila lentamente de color ámbar | Cargando y enchufado |
| Parpadea 3 veces de color blanco (repetidas veces) | Actualizando el software |
| Parpadea de color ámbar y blanco | Error – Póngase en contacto con el servicio al cliente de Bose |

Puede conectar los auriculares de tapón a su dispositivo mediante la aplicación Bose, el menú *Bluetooth* del dispositivo o Emparejamiento rápido (solo dispositivos Android).

Puede guardar hasta seis dispositivos en la lista de dispositivos de los auriculares de tapón. Puede conectar y reproducir audio solo desde un dispositivo a la vez.

NOTAS:

- Para una mejor funcionalidad, use la aplicación Bose para configurar y conectar el dispositivo (vea la página 12).
- Para más información sobre la conexión usando el Emparejamiento rápido, vea la página 37.

CONECTAR USANDO LA APLICACIÓN BOSE

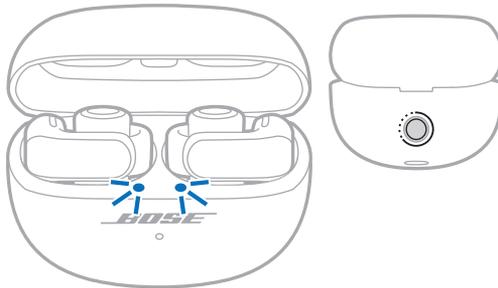
Para conectar los auriculares de tapón y controlar la configuración de *Bluetooth* usando la aplicación Bose, vea la página 12.

CONECTAR USANDO EL MENÚ *BLUETOOTH* DEL DISPOSITIVO

1. Con los auriculares de tapón en el estuche de carga abierto, mantenga presionado el botón de la parte posterior del estuche hasta que las luces de estado de los auriculares de tapón titilen lentamente de color azul.

NOTA: Asegúrese de que ambos auriculares de tapón están en el estuche de carga y el estuche está abierto.

SUGERENCIA: También puede hacer que los auriculares de tapón estén listos para conectarse aunque no tenga el estuche cerca. Para ello, use la aplicación Bose para definir un acceso directo para cambiar de dispositivo (vea la página 20). A continuación, mantenga presionado el botón de los auriculares de tapón asignado a ese acceso directo hasta que oiga "Listo para conectar".



2. En su dispositivo, active la función *Bluetooth*.

NOTA: Generalmente, la función *Bluetooth* se encuentra en el menú de configuración.

3. Seleccione los auriculares de tapón de la lista de dispositivos.

NOTA: Busque el nombre que le asignó al auriculares de tapón en la aplicación Bose. Si no les asignó un nombre, aparece el nombre predefinido.



El nombre de los auriculares de tapón aparece en la lista de dispositivos. La luz de estado de los auriculares de tapón se ilumina de color azul (vea la página 30).

DESCONECTAR UN DISPOSITIVO

Coloque los auriculares de tapón en el estuche de carga.

SUGERENCIA: También puede usar la aplicación Bose la configuración de *Bluetooth* para desconectar el dispositivo. Si desactiva la función *Bluetooth* en el dispositivo desconecta los auriculares de tapón y todos los otros dispositivos.

VOLVER A CONECTAR A UN DISPOSITIVO

Volver a conectar al último dispositivo conectado

Cuando los auriculares de tapón se quitan del estuche, se conectan al último dispositivo conectado.

NOTAS:

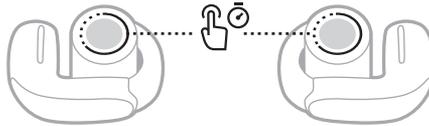
- El dispositivo debe estar dentro del rango de alcance (9 m) y encendido.
- Asegúrese de que la función *Bluetooth* está activada en el dispositivo.

Volver a conectar a un dispositivo diferente

Puede definir un acceso directo para volver a conectarse a un dispositivo diferente en la lista de dispositivos de los auriculares de tapón.

NOTA: Para volver a conectarse a un dispositivo diferente utilizando los auriculares de tapón, debe definir un acceso directo para cambiar de dispositivo (vea la página 20).

1. Mantenga presionado el botón del auricular de tapón asignado a este acceso directo.



Un mensaje de voz anuncia el nombre del dispositivo conectado actualmente, seguido de los nombres de los demás dispositivos de la lista de dispositivos de los auriculares de tapón.

2. Cuando oiga el nombre correcto del dispositivo, suelte el botón.

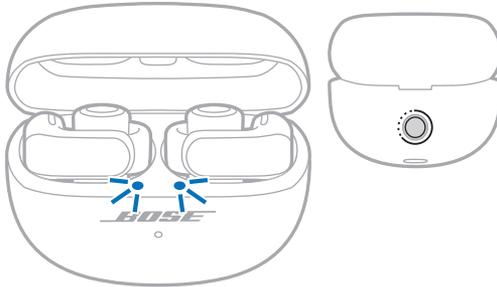
Se oye un tono que indica que el dispositivo está conectado.

SUGERENCIA: También puede volver a conectarse a un dispositivo diferente mediante la aplicación Bose (vea la página 12) o la configuración *Bluetooth* del dispositivo.

BORRAR LA LISTA DE DISPOSITIVOS DE LOS AURICULARES DE TAPÓN

1. Con los auriculares de tapón en el estuche de carga abierto, mantenga presionado el botón de la parte posterior del estuche por 15 segundos hasta que las luces de estado de los auriculares de tapón parpadeen 2 veces de color blanco y luego titilen lentamente de color azul.

NOTA: Asegúrese de que ambos auriculares de tapón están en el estuche de carga y el estuche está abierto.



2. Elimine los auriculares de tapón de la lista *Bluetooth* del dispositivo.

Se borran todos los dispositivos y los auriculares de tapón están listos para conectar (vea la página 12).

SOLO DISPOSITIVOS ANDROID

Si tiene un dispositivo Android, puede acceder a las siguientes funciones de conexión adicionales.

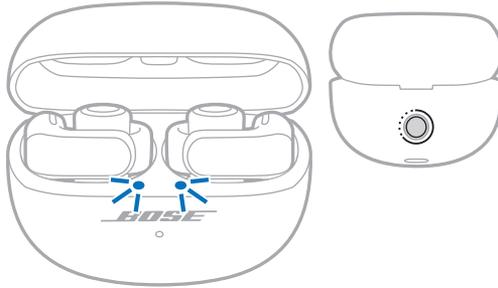
Conectar usando el Emparejamiento rápido

Con un solo toque, los auriculares permiten un emparejamiento *Bluetooth* rápido y fácil con los dispositivos Android.

NOTAS:

- Para usar el Emparejamiento rápido, necesita un dispositivo Android con Android 6.0 o posterior.
 - El dispositivo Android debe tener activadas las funciones *Bluetooth* y Ubicación.
1. Con los auriculares de tapón en el estuche de carga abierto, mantenga presionado el botón de la parte posterior del estuche hasta que las luces de estado de los auriculares de tapón titilen lentamente de color azul.

NOTA: Asegúrese de que ambos auriculares de tapón están en el estuche de carga y el estuche está abierto.



2. Coloque el estuche junto a su dispositivo Android.

Aparecerá una notificación en su dispositivo que le pedirá que empareje los auriculares.

NOTA: Si no ve una notificación, compruebe que las notificaciones estén habilitadas para la aplicación Google Play Services en su dispositivo.

3. Toque la notificación.

Una vez que los auriculares de tapón estén conectados, aparecerá una notificación confirmando que la conexión se ha completado.

NOTA: También puede tocar el botón en la notificación para descargar la aplicación Bose y terminar de configurar los auriculares de tapón.

Tecnología Snapdragon Sound

Los auriculares de tapón abiertos Bose Ultra cuentan con la tecnología Snapdragon Sound. Snapdragon Sound optimiza las tecnologías de audio de Qualcomm® en dispositivos conectados para garantizar la mejor calidad de sonido, estabilidad de conexión y latencia para la transmisión de audio.

Para disfrutar de Snapdragon Sound, necesita un dispositivo certificado con Snapdragon Sound, como un dispositivo Android compatible. Una vez que conecte los auriculares de tapón, el dispositivo transmitirá automáticamente audio usando el códec *Bluetooth* aptX Adaptive.

NOTA: Para ver qué funciones de Snapdragon Sound admiten los auriculares de tapón y verificar si su dispositivo es compatible, visite: support.bose.com/UOE

CONECTAR UNA BARRA DE SONIDO BOSE SMART SOUNDBAR O UN ALTAVOZ BOSE SMART SPEAKER

Con la tecnología SimpleSync, puede conectar los auriculares de tapón a una barra de sonido Bose Smart Soundbar o altavoz Bose Smart Speaker para disfrutar de una experiencia personal de audio.

Ventajas

- Use los controles de volumen independientes en cada producto para bajar el volumen o silenciar la barra de sonido Bose Smart Soundbar mientras mantiene el volumen de los auriculares de tapón tan alto como desee.
- Escuche la música desde la habitación de al lado conectando los auriculares de tapón al altavoz Bose Smart Speaker.

NOTA: La tecnología SimpleSync tiene un alcance *Bluetooth* de hasta 9 metros. Las paredes y los materiales de construcción pueden afectar la recepción.

Productos compatibles

Puede conectar los auriculares de tapón a cualquier altavoz Bose Smart Speaker o barra de sonido Bose Smart Soundbar.

Los productos populares compatibles incluyen:

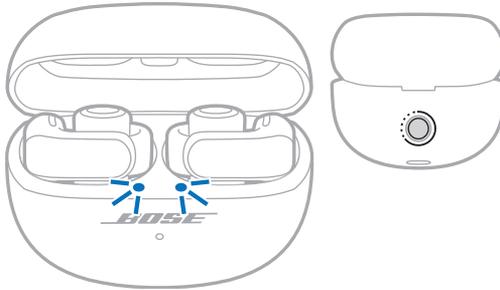
- Barra de sonido Bose Smart Ultra Soundbar/Bose Ultra Soundbar
- Barra de sonido Bose Smart Soundbar 900
- Barra de sonido Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Barra de sonido Bose Smart Soundbar 600
- Barra de sonido Bose Soundbar 500
- Altavoz Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Altavoz Bose Home Speaker 300
- Altavoz Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

Se agregan nuevos productos periódicamente. Para obtener una lista completa y más información, visite: support.bose.com/Groups

Conectar usando la aplicación Bose

1. Con los auriculares de tapón en el estuche de carga abierto, mantenga presionado el botón de la parte posterior del estuche hasta que las luces de estado de los auriculares de tapón titilen lentamente de color azul.

NOTA: Asegúrese de que ambos auriculares de tapón están en el estuche de carga y el estuche está abierto.



2. Use la aplicación Bose para conectar la barra de sonido a un producto Bose compatible. Para obtener más información, visite: support.Bose.com/Groups

NOTAS:

- Podría tardar hasta 30 segundos para conectarse.
- Asegúrese de que los auriculares de tapón están a menos de 9 m de la barra de sonido o del altavoz.
- Puede conectar los auriculares de tapón solo a un producto a la vez.

VOLVER A CONECTAR A UN ALTAVOZ BOSE SMART SPEAKER O A UNA BARRA DE SONIDO BOSE SMART SOUNDBAR

Use la aplicación Bose para volver a conectar la barra de sonido a un producto Bose compatible anteriormente conectado. Para obtener más información, visite: support.Bose.com/Groups

NOTAS:

- La barra de sonido o el altavoz debe estar dentro del rango de alcance (9 m) y encendido.
- Si los auriculares de tapón no se vuelven a conectar, vea "Los auriculares de tapón no se reconectan a una barra de sonido Bose Smart Soundbar o altavoz Bose Smart Speaker anteriormente conectado" en la página 53.

Los auriculares de tapón están clasificados como IPX4 resistentes al agua. Están diseñados para ser resistentes a la intemperie y a la transpiración y a las gotas de agua, pero no están diseñados para sumergirlos en agua.

El estuche de carga está clasificado como IPX1 resistente al agua. Está diseñado para resistir una ligera exposición al agua, como una ligera lluvia vertical, pero no está pensado para que se salpique o se sumerja.

PRECAUCIONES:

- NO nade ni se duche con los auriculares de tapón ni el estuche.
- NO sumerja los auriculares de tapón ni el estuche.
- NO salpique el estuche.

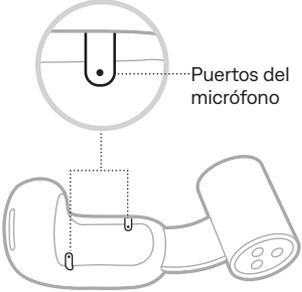
**NOTAS:**

- Para evitar la corrosión, limpie periódicamente los contactos de carga en los auriculares de tapón con un hisopo seco y suave o similar.
- IPX4 y IPX1 no son condiciones permanentes y es posible que la resistencia disminuya como resultado del desgaste normal.

GUARDAR LOS AURICULARES DE TAPÓN

Cuando no está usando los auriculares de tapón, guárdelos en el estuche de carga. Cierre el estuche de carga para ahorrar batería y mantener el estuche libre de residuos.

LIMPIAR LOS AURICULARES DE TAPÓN Y EL ESTUCHE DE CARGA

| COMPONENTE | PROCEDIMIENTO |
|---|--|
| Auriculares de tapón | Límpielos con un hisopo suave o un paño húmedo (sólo con agua). |
| Puertos del micrófono | <p>Para evitar la acumulación de aceite o suciedad, límpielos regularmente con un hisopo suave o cepíllelos suavemente con un cepillo de cerdas suaves.</p> <p>PRECAUCIÓN: NO sople ni aspire los puertos del micrófono, ya que podría dañarse el auricular de tapón.</p>  |
| Contactos de carga (en los auriculares de tapón) | Para evitar la corrosión, solo limpie con un hisopo seco y suave o similar. |
| Estuche de carga | Límpielo con un hisopo suave o un paño húmedo (sólo con agua). |

PRECAUCIÓN: No use disolventes, productos químicos ni soluciones de limpieza que contengan alcohol, amoníaco o abrasivos.

REPUESTOS Y ACCESORIOS

Los repuestos y accesorios se pueden pedir al Servicio de atención al cliente de Bose.

Visite: support.Bose.com/UOE

GARANTÍA LIMITADA

Los auriculares de tapón están cubiertos por una garantía limitada. Visite nuestro sitio Web en worldwide.Bose.com/Warranty para obtener más detalles sobre la garantía limitada.

Para registrar el producto, visite worldwide.Bose.com/ProductRegistration para obtener instrucciones. Si no lo registra, no afectará sus derechos de garantía limitada.

ACTUALIZAR LOS AURICULARES DE TAPÓN

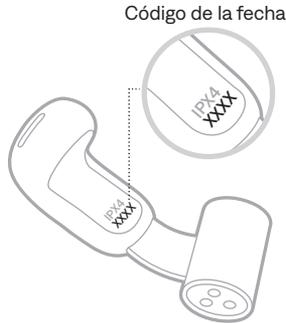
Los auriculares de tapón empiezan a actualizarse automáticamente cuando se conecta a la aplicación Bose y hay una actualización disponible. Siga las instrucciones de la aplicación.

ACTUALIZAR EL ESTUCHE DE CARGA

Si el servicio de atención al cliente de Bose le indica que actualice el estuche de carga, puede hacerlo a través del sitio web de Bose Updater. En su computadora, vaya a: btu.Bose.com y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

VER EL CÓDIGO DE LA FECHA DE LOS AURICULARES DE TAPÓN

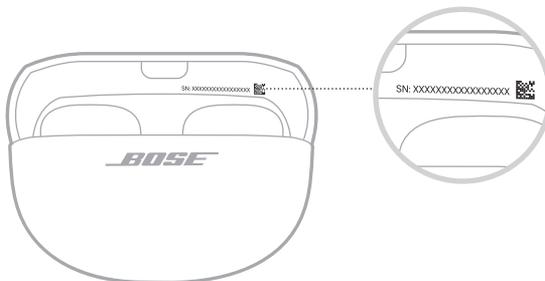
Quite el auricular de tapón del estuche de carga y flexione la parte en forma de barril para abrirlo. El código de la fecha se encuentra en la superficie plana interior del auricular de tapón.



VER EL NÚMERO DE SERIE DEL ESTUCHE DE CARGA

Retire los auriculares de tapón del estuche de carga.

El número de serie del estuche de carga se encuentra en la cubierta del estuche de carga.



INTENTE PRIMERO CON ESTAS SOLUCIONES

Si tiene problemas con los auriculares de tapón, intente primero con estas soluciones:

- Cargue los auriculares de tapón y el estuche de carga (vea la página 26).
- Coloque los auriculares de tapón en el estuche de carga y cierre el estuche (vea la página 16). Vuelva a abrir el estuche y retire los auriculares de tapón (vea la página 15).
- Compruebe las luces de estado de los auriculares de tapón (vea la página 30) y la luz de estado del estuche de carga (vea la página 32).
- Verifique el ajuste del auricular de tapón usando un espejo (vea la página 14).
- Acerque el dispositivo a los auriculares de tapón (9 m) y lejos de interferencias u obstrucciones.
- Suba el volumen de los auriculares de tapón, del dispositivo y de la aplicación de música.
- Asegúrese de que el dispositivo sea compatible con conexiones *Bluetooth* (vea la página 33).
- Descargue la aplicación Bose y ejecute las actualizaciones de software disponibles (vea la página 12).
- Conecte un dispositivo diferente (vea la página 12).

OTRAS SOLUCIONES

Si no pudo resolver el problema, consulte la siguiente tabla para identificar síntomas y soluciones a problemas frecuentes. También puede acceder a artículos de solución de problemas, videos y otros recursos en: support.Bose.com/UOE

Si no puede solucionar el problema, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Bose.

Visite: worldwide.Bose.com/contact

| SÍNTOMA | SOLUCIÓN |
|--|---|
| Los auriculares de tapón no se encienden | <p>Coloque ambos auriculares de tapón en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. Las luces de estado de los auriculares de tapón muestran el estado de carga (vea la página 30).</p> <p>Si los auriculares de tapón han estado expuestos a altas o bajas temperaturas, espere a que los auriculares de tapón regresen a la temperatura ambiente.</p> <p>Vea la "Los auriculares de tapón no se cargan" en la página 51.</p> |

| SÍNTOMA | SOLUCIÓN |
|---|---|
| <p>Los auriculares de tapón no se conectan al dispositivo</p> | <p>Conecte usando el menú <i>Bluetooth</i> en su dispositivo (vea la página 33).</p> <p>Desactive la función de <i>Bluetooth</i> en el dispositivo y vuelva a activarla.</p> <p>Borre la lista de dispositivos de los auriculares de tapón (vea la página 36). Elimine los auriculares de tapón de la lista <i>Bluetooth</i> en el dispositivo, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlos (vea la página 12).</p> <p>Coloque ambos auriculares de tapón en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. Las luces de estado de los auriculares de tapón muestran el estado de carga (vea la página 30). Vuelva a conectarlos (vea la página 12).</p> <p>Asegúrese de que ambos auriculares de tapón están en el estuche de carga (vea la página 25).</p> <p>Visite: worldwide.bose.com/Support/UOE para ver videos instructivos.</p> <p>Reinicie los auriculares de tapón y el estuche de carga (vea la página 54).</p> |
| <p>Los auriculares de tapón no responden durante la configuración de la aplicación</p> | <p>Desinstale la aplicación Bose en el dispositivo. Vuelva a instalar la aplicación (vea la página 12).</p> <p>Asegúrese de que esté usando la aplicación Bose para la configuración (vea la página 12).</p> <p>Asegúrese de que la aplicación Bose tiene acceso a las conexiones <i>Bluetooth</i> en el menú de configuración del dispositivo.</p> <p>Asegúrese de que la función <i>Bluetooth</i> está activada en el menú de configuración de dispositivo.</p> <p>Coloque ambos auriculares de tapón en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. Las luces de estado de los auriculares de tapón muestran el estado de carga (vea la página 30). Retire los auriculares de tapón.</p> |
| <p>La aplicación Bose no puede encontrar los auriculares de tapón</p> | <p>Desinstale la aplicación Bose en el dispositivo. Vuelva a instalar la aplicación (vea la página 12).</p> <p>Asegúrese de que la aplicación Bose tiene acceso a las conexiones <i>Bluetooth</i> en el menú de configuración del dispositivo.</p> <p>Coloque ambos auriculares de tapón en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. Las luces de estado de los auriculares de tapón muestran el estado de carga (vea la página 30). Retire los auriculares de tapón.</p> <p>Con los auriculares de tapón en el estuche de carga abierto, mantenga presionado el botón de la parte posterior del estuche hasta que las luces de estado de los auriculares de tapón titilen lentamente de color azul.</p> <p>Vea "Los auriculares de tapón no se conectan al dispositivo."</p> |

| SÍNTOMA | SOLUCIÓN |
|---|--|
| La aplicación Bose no funciona en el dispositivo | <p>Asegúrese de que el dispositivo sea compatible con la aplicación Bose y cumple con los requisitos mínimos del sistema. Para más información, consulte la tienda de aplicaciones en su dispositivo.</p> <p>Desinstale la aplicación Bose en el dispositivo. Vuelva a instalar la aplicación (vea la página 12).</p> |
| Los auriculares de tapón no se sienten cómodos o seguros | <p>Asegúrese de que se coloca correctamente los auriculares de tapón (vea la página 13).</p> <p>Verifique el ajuste de los auriculares de tapón usando un espejo (vea la página 14). Para obtener la mejor calidad de sonido y rendimiento del micrófono, ajuste los auriculares de tapón de modo que formen un ángulo de 45° con la oreja. Si no le resultan cómodos o seguros, deslícelos ligeramente hacia arriba o hacia abajo hasta encontrar la mejor posición.</p> <p>Visite: worldwide.Bose.com/Support/UOE para ver videos instructivos.</p> |
| No puede usar cómodamente los auriculares con pendientes o piercings | <p>Quítese los pendientes o piercings antes de ponerse los auriculares de tapón. Cuando los auriculares de tapón estén bien colocados, vuelva a ponerse los pendientes o piercings.</p> <p>Verifique el ajuste del auricular de tapón usando un espejo (vea la página 14). Para obtener la mejor calidad de sonido y rendimiento del micrófono, ajuste los auriculares de tapón de modo que formen un ángulo de 45° con la oreja. Si los pendientes o piercings hacen que esa posición le resulte incómoda, deslice los auriculares de tapón ligeramente hacia arriba o hacia abajo para encontrar la mejor posición.</p> <p>Si los imanes de la parte inferior de la parte en forma de barril de los auriculares de tapón se pegan a los pendientes o piercings, deslice los auriculares de tapón ligeramente hacia arriba o hacia abajo para separarlos.</p> |
| Conexión Bluetooth intermitente | <p>Borre la lista de dispositivos de los auriculares de tapón (vea la página 36). Elimine los auriculares de tapón de la lista <i>Bluetooth</i> en el dispositivo, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlos (vea la página 12).</p> <p>Acerque el dispositivo a los auriculares de tapón (9 m) y lejos de interferencias u obstrucciones.</p> <p>Reinicie los auriculares de tapón y el estuche de carga (vea la página 54).</p> |

| SÍNTOMA | SOLUCIÓN |
|---|---|
| No hay sonido | <p>Asegúrese de que se coloca el auricular de tapón correcto en la oreja correcta. Busque las marcas L (izquierdo) y R (derecho) en la parte en forma de barril de cada auricular de tapón.</p> <p>Verifique el ajuste del auricular de tapón usando un espejo (vea la página 14).</p> <p>Visite: worldwide.Bose.com/Support/UOE para ver videos instructivos.</p> <p>Asegúrese de que el volumen esté alto (vea la página 17).</p> <p>Presione el botón de reproducir en el dispositivo para asegurarse de que el audio se está reproduciendo.</p> <p>Reproduzca audio de una aplicación o servicio de música diferente.</p> <p>Reproduzca audio del contenido almacenado directamente en el dispositivo.</p> <p>Limpie cualquier suciedad o acumulación de cera de los puertos del altavoz.</p> <p>Reinicie el dispositivo.</p> |
| No hay sonido en uno de los auriculares de tapón | <p>Verifique el ajuste del auricular de tapón usando un espejo (vea la página 14).</p> <p>Visite: worldwide.Bose.com/Support/UOE para ver videos instructivos.</p> <p>Asegúrese de que el software de la aplicación Bose actualizado (vea la página 43).</p> <p>Limpie cualquier suciedad o acumulación de cera de los puertos del altavoz.</p> <p>Coloque ambos auriculares de tapón en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. Las luces de estado de los auriculares de tapón muestran el estado de carga (vea la página 30). Retire los auriculares de tapón.</p> |
| El audio y el video no están sincronizados | <p>Cierre y vuelva a abrir la aplicación o el servicio de música.</p> <p>Reproduzca audio de una aplicación o servicio de música diferente.</p> <p>Coloque ambos auriculares de tapón en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. Las luces de estado de los auriculares de tapón muestran el estado de carga (vea la página 30). Retire los auriculares de tapón.</p> |

| SÍNTOMA | SOLUCIÓN |
|--|--|
| <p>Calidad de sonido deficiente</p> | <p>Asegúrese de que se coloca el auricular de tapón correcto en la oreja correcta. Busque las marcas L (izquierdo) y R (derecho) en la parte en forma de barril de cada auricular de tapón.</p> <p>Verifique el ajuste del auricular de tapón usando un espejo (vea la página 14). Para obtener la mejor calidad de sonido y rendimiento del micrófono, ajuste los auriculares de tapón de modo que formen un ángulo de 45° con la oreja. Si no le resultan cómodos o seguros, deslícelos ligeramente hacia arriba o hacia abajo hasta encontrar la mejor posición.</p> <p>Visite: worldwide.Bose.com/Support/UOE para ver videos instructivos.</p> <p>Asegúrese de que esté usando la aplicación Bose para la configuración (vea la página 12).</p> <p>Pruebe otra pista de audio.</p> <p>Reproduzca audio de una aplicación o servicio de música diferente.</p> <p>Limpie cualquier suciedad o acumulación de cera de los puertos del altavoz.</p> <p>Apague cualquier función de mejora de audio en el dispositivo o aplicación de música.</p> <p>Si está usando solamente un auricular de tapón, coloque el otro auricular de tapón en el estuche hasta que encaje magnéticamente en su lugar.</p> <p>Asegúrese de que los auriculares de tapón están conectados con el perfil <i>Bluetooth</i> correcto: Estéreo A2DP. Verifique el menú de configuración <i>Bluetooth</i>/audio del dispositivo para asegurarse de que esté seleccionado el perfil correcto.</p> <p>Baje el volumen de los auriculares de tapón, del dispositivo y de la aplicación de música.</p> <p>Desactive la función de <i>Bluetooth</i> en el dispositivo y vuelva a activarla.</p> <p>Borre la lista de dispositivos de los auriculares de tapón (vea la página 36). Elimine los auriculares de tapón de la lista <i>Bluetooth</i> en el dispositivo, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlos (vea la página 12).</p> |
| <p>No se oye el audio</p> | <p>Asegúrese de que el volumen esté alto (vea la página 17).</p> <p>Asegúrese de que se coloca el auricular de tapón correcto en la oreja correcta. Busque las marcas L (izquierdo) y R (derecho) en la parte en forma de barril de cada auricular de tapón.</p> <p>Verifique el ajuste del auricular de tapón usando un espejo (vea la página 14). Para obtener la mejor calidad de sonido y rendimiento del micrófono, ajuste los auriculares de tapón de modo que formen un ángulo de 45° con la oreja. Si no le resultan cómodos o seguros, deslícelos ligeramente hacia arriba o hacia abajo hasta encontrar la mejor posición.</p> <p>Intente deslizar los auriculares de tapón ligeramente hacia abajo para que los puertos del altavoz estén más cerca del canal auditivo.</p> <p>Limpie cualquier suciedad o acumulación de cera de los puertos del altavoz.</p> |

| SÍNTOMA | SOLUCIÓN |
|---|---|
| Demasiados bajos | <p>Verifique el ajuste del auricular de tapón usando un espejo (vea la página 14). Para obtener la mejor calidad de sonido y rendimiento del micrófono, ajuste los auriculares de tapón de modo que formen un ángulo de 45° con la oreja. Si no le resultan cómodos o seguros, deslícelos ligeramente hacia arriba o hacia abajo hasta encontrar la mejor posición.</p> <p>Ajuste el nivel de los bajos usando la aplicación Bose (vea la página 19).</p> <p>Intente deslizar los auriculares de tapón ligeramente hacia arriba para que el altavoz esté más lejos del canal auditivo.</p> |
| Muy pocos bajos | <p>Verifique el ajuste del auricular de tapón usando un espejo (vea la página 14). Para obtener la mejor calidad de sonido y rendimiento del micrófono, ajuste los auriculares de tapón de modo que formen un ángulo de 45° con la oreja. Si no le resultan cómodos o seguros, deslícelos ligeramente hacia arriba o hacia abajo hasta encontrar la mejor posición.</p> <p>Ajuste el nivel de los bajos usando la aplicación Bose (vea la página 19).</p> <p>Intente deslizar los auriculares de tapón ligeramente hacia abajo para que el altavoz esté más cerca del canal auditivo.</p> |
| El volumen de audio difiere entre los auriculares de tapón | <p>Deslice el auricular de tapón más silencioso ligeramente hacia abajo en la oreja hasta que el volumen coincida con el del otro auricular de tapón.</p> |
| El Audio inmersivo no suena bien o se siente demasiado cerca | <p>Con la aplicación Bose, calibre el Audio inmersivo para que se adapte mejor a la posición de los auriculares de tapón en las orejas. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.</p> |
| El micrófono no capta el sonido | <p>Los auriculares de tapón pueden estar demasiado inclinados hacia la boca o la barbilla. Verifique el ajuste del auricular de tapón usando un espejo (vea la página 14). Para obtener la mejor calidad de sonido y rendimiento del micrófono, ajuste los auriculares de tapón de modo que formen un ángulo de 45° con la oreja. Si no le resultan cómodos o seguros, deslícelos ligeramente hacia arriba o hacia abajo hasta encontrar la mejor posición.</p> <p>Pruebe con otra llamada telefónica.</p> <p>Limpie cualquier suciedad o acumulación de cera de los puertos del micrófono (vea la página 42).</p> <p>Pruebe con otro dispositivo compatible.</p> <p>Vaya a un lugar silencioso e inténtelo de nuevo.</p> <p>Desactive la función de <i>Bluetooth</i> en el dispositivo y vuelva a activarla.</p> <p>Borre la lista de dispositivos de los auriculares de tapón (vea la página 36). Elimine los auriculares de tapón de la lista <i>Bluetooth</i> en el dispositivo, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlos (vea la página 12).</p> |

| SÍNTOMA | SOLUCIÓN |
|--|---|
| No se puede ajustar el modo | <p>Coloque ambos auriculares de tapón en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. Las luces de estado de los auriculares de tapón muestran el estado de carga (vea la página 30). Retire los auriculares de tapón.</p> <p>Si personalizó el acceso directo para un determinado auricular de tapón, debe tocar y mantener presionado el botón en el auricular de tapón correcto.</p> <p>Si personalizó el acceso directo para que esté en un auricular de tapón específico, use la aplicación Bose para asignar el acceso directo al otro auricular de tapón e inténtelo de nuevo. Visite: worldwide.Bose.com/Support/UOE para ver videos instructivos.</p> <p>Use la aplicación Bose para ajustar el modo. Puede acceder a esta opción desde la pantalla de control del producto (vea la página 12).</p> |
| Dificultad para escuchar a la persona durante una llamada de teléfono | <p>Suba el volumen usando el dispositivo.</p> |
| Los auriculares de tapón no responden | <p>Coloque ambos auriculares de tapón en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. Las luces de estado de los auriculares de tapón muestran el estado de carga (vea la página 30). Retire los auriculares de tapón.</p> <p>Reinicie los auriculares de tapón y el estuche de carga (vea la página 54). Si eso no funciona, restablezca los auriculares de tapón a la configuración de fábrica (vea la página 55).</p> |
| Los auriculares de tapón no responden cuando se presiona un botón | <p>Para funciones de multipulsación, varíe la velocidad de las pulsaciones.</p> <p>Asegúrese de que la aplicación de música es compatible con esta función.</p> <p>Si los auriculares de tapón han estado expuestos a altas o bajas temperaturas, espere a que los auriculares de tapón regresen a la temperatura ambiente.</p> <p>Si la función Volumen automático está activada, vea "Ajustar el volumen tiene un efecto mínimo mientras está activado el volumen automático" en la página 51.</p> <p>Conecte otro dispositivo e inténtelo de nuevo.</p> <p>Reinicie los auriculares de tapón y el estuche de carga (vea la página 54).</p> |
| No se puede acceder al acceso directo | <p>Asegúrese de que haya configurado un acceso directo usando la aplicación Bose (vea la página 20).</p> <p>Si personalizó el acceso directo para un determinado auricular de tapón, debe tocar y mantener presionado el botón en el auricular de tapón correcto.</p> <p>Si personalizó el acceso directo para que esté en un auricular de tapón específico, use la aplicación Bose para asignar el acceso directo al otro auricular de tapón e inténtelo de nuevo. Visite: worldwide.Bose.com/Support/UOE para ver videos instructivos.</p> |

| SÍNTOMA | SOLUCIÓN |
|---|---|
| <p>Ajustar el volumen tiene un efecto mínimo mientras está activado el volumen automático</p> | <p>Si los auriculares de tapón están subiendo activamente el volumen de audio debido al ruido, el ajuste manual del volumen puede tener un efecto mínimo o sólo temporal, a menos que suba la configuración de referencia por encima del nivel actual. Para subir el volumen en esta situación, siga subiendo el volumen con los controles de los auriculares de tapón o los controles del dispositivo hasta que oigas que el volumen cambia (vea la página 18). Para bajar el volumen, desactive el Volumen automático con la aplicación Bose y, a continuación, baje el volumen (vea la página 18).</p> |
| <p>El audio sube de volumen cuando habla mientras el Volumen automático está activado</p> | <p>El Volumen automático está diseñado para ignorar su voz en la medida de lo posible al medir el nivel de ruido del entorno. Si nota que el audio sube de volumen cuando habla, es posible que los auriculares de tapón estén demasiado inclinados hacia abajo, hacia la boca o la barbilla. Verifique el ajuste de los auriculares de tapón usando un espejo (vea la página 14). Para obtener la mejor calidad de sonido y rendimiento del micrófono, ajuste los auriculares de tapón de modo que formen un ángulo de 45° con la oreja. Si no le resultan cómodos o seguros, deslícelos ligeramente hacia arriba o hacia abajo hasta encontrar la mejor posición.</p> |
| <p>El audio sube de volumen cuando otra gente habla mientras el Volumen automático está activado</p> | <p>El Volumen automático categoriza las voces de otras personas como ruido ambiental, lo que significa que el volumen del audio puede subir para compensar las voces altas. Para evitarlo, puede pausar el audio durante las conversaciones (vea la página 17) o desactivar el Volumen automático mediante la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.</p> |
| <p>Los auriculares de tapón no se cargan</p> | <p>Asegúrese de que los auriculares de tapón están correctamente colocados en el estuche de carga. Para ahorrar batería, se debe cerrar el estuche mientras se cargan los auriculares de tapón (vea la página 25).</p> <p>Asegúrese de que no haya polvo, residuos o líquidos cubriendo los contactos de carga en los auriculares de tapón o las clavijas de carga en el estuche.</p> <p>Retire la película de plástico de la superficie del estuche debajo de cada auricular de tapón para evitar que interfiera con la colocación de los auricular de tapón.</p> <p>Asegúrese de que el cable USB esté correctamente alineado con el estuche de carga.</p> <p>Verifique que ambos extremos del cable USB estén correctamente enchufados.</p> <p>Pruebe con otro cable USB.</p> <p>Pruebe con otro cargador de pared.</p> <p>Si los auriculares de tapón o el estuche de carga han estado expuestos a altas o bajas temperaturas, espere a que los auriculares de tapón o el estuche de carga regresen a la temperatura ambiente. Vuelva a cargarlos (vea la página 25).</p> |

| SÍNTOMA | SOLUCIÓN |
|---|---|
| El estuche de carga no se carga | <p>Asegúrese de que el cable USB esté correctamente alineado con el estuche de carga.</p> <p>Si la batería del estuche de carga está totalmente descargada, asegúrese de que el cable USB esté conectado el tiempo suficiente para que el estuche tenga una carga inicial. Si retira el cable y la luz de estado del estuche de carga se apaga, vuelva a conectar el cable USB.</p> <p>Verifique que ambos extremos del cable USB estén correctamente enchufados.</p> <p>Pruebe con otro cable USB.</p> <p>Asegúrese de que el estuche de carga esté cerrado. Para ahorrar batería, el estuche debe estar cerrado mientras se carga.</p> <p>Pruebe con otro cargador de pared.</p> <p>Si el estuche de carga se ha expuesto a altas o bajas temperaturas, espere hasta que el estuche regrese a la temperatura ambiente. Vuelva a cargarlo (vea la página 27).</p> <p>Si el estuche de carga estuvo expuesto al agua, espere hasta que el puerto USB-C esté completamente seco. Vuelva a cargarlo (vea la página 27).</p> <p>Asegúrese de que los accesorios del estuche de carga están correctamente instalados y no impiden que el cable USB se conecte de forma segura al puerto del estuche de carga.</p> |
| La duración de la batería de los auriculares de tapón es menor de lo esperado | <p>La duración de la batería varía en función de la configuración y el uso.</p> <p>Si el Audio inmersivo o el Volumen automático están activados, desactívelos con la aplicación Bose para aumentar la duración de la batería. Para obtener más información, vea página 29.</p> |
| El idioma de las indicaciones de voz no es correcto | <p>Cambie el idioma de las indicaciones de voz con la aplicación Bose (vea la página 12). Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.</p> |
| No se reciben avisos de llamadas | <p>Asegúrese de que su dispositivo no está en la función No molestar.</p> <p>Compruebe que las indicaciones de voz estén activadas usando la aplicación Bose (vea la página 12). Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.</p> <p>Asegúrese de conceder acceso a los auriculares de tapón a sus contactos en el menú <i>Bluetooth</i> del dispositivo.</p> |
| Los auriculares de tapón no se conectan a una barra de sonido Bose Smart Soundbar o altavoz Bose Smart Speaker | <p>Asegúrese de que se está conectando a un producto Bose compatible. Para obtener una lista de productos compatibles, visite: support.bose.com/Groups</p> <p>Con los auriculares de tapón en el estuche de carga abierto, mantenga presionado el botón de la parte posterior del estuche hasta que las luces de estado de los auriculares de tapón titilen lentamente de color azul.</p> <p>Asegúrese de que los auriculares de tapón están a menos de 9 m de la barra de sonido o del altavoz.</p> |

| SÍNTOMA | SOLUCIÓN |
|--|---|
| <p>Los auriculares de tapón no se reconectan a una barra de sonido Bose Smart Soundbar o altavoz Bose Smart Speaker anteriormente conectado</p> | <p>Con los auriculares de tapón en el estuche de carga abierto, mantenga presionado el botón de la parte posterior del estuche hasta que las luces de estado de los auriculares de tapón titilen lentamente de color azul. Use la aplicación Bose para conectar la barra de sonido a un producto Bose compatible. Para obtener más información, visite: support.Bose.com/Groups</p> |
| <p>Audio retrasado entre productos cuando están conectados a una barra de sonido Bose Smart Soundbar o altavoz Bose Smart Speaker</p> | <p>Descargue la aplicación Bose y ejecute las actualizaciones de software disponibles.</p> |

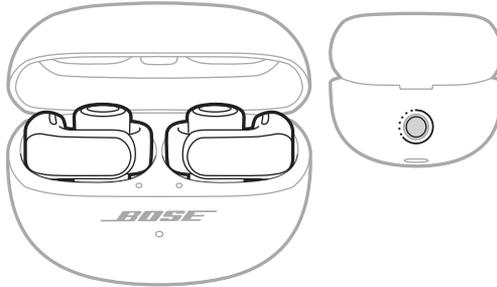
REINICIAR LOS AURICULARES DE TAPÓN Y EL ESTUCHE DE CARGA

Si los auriculares de tapón o el estuche de carga no responden, los puede reiniciar.

NOTA: Si reinicia los auriculares de tapón se borra la lista de dispositivos de los auriculares de tapón. No borra ninguna otra configuración.

Con los auriculares de tapón en el estuche de carga abierto, mantenga presionado el botón de la parte posterior del estuche por 20 segundos hasta que las luces de estado de los auriculares de tapón parpadeen 2 veces de color blanco, titilan lentamente de color azul y se apagan.

NOTA: Asegúrese de que ambos auriculares de tapón están en el estuche de carga y el estuche está abierto.



Cuando se haya completado el reinicio, las luces de estado de los auriculares de tapón parpadean según el estado de carga y, a continuación, titilan lentamente de color azul (vea la página 30). La luz de estado del estuche de carga se ilumina según el nivel de carga de la batería del estuche (vea la página 32).

RESTABLECER LOS AURICULARES DE TAPÓN A LA CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA

Si se restablece a la configuración de fábrica se borra toda la configuración y vuelve los auriculares de tapón a su estado original de fábrica. Después, los auriculares de tapón se pueden configurar como si se estuvieran configurando por primera vez.

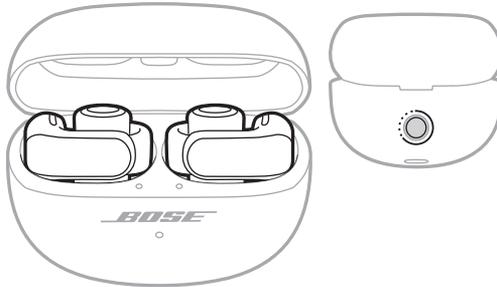
Solo se recomienda restablecer a la configuración de fábrica si tiene problemas con los auriculares de tapón o el servicio de atención al cliente de Bose le indicó que lo haga.

1. Elimine los auriculares de tapón de la lista *Bluetooth* del dispositivo.
2. Elimine los auriculares de tapón de su cuenta de Bose usando la aplicación Bose.

NOTA: Para más información sobre cómo eliminar los auriculares de tapón de su cuenta de Bose usando la aplicación Bose, visite: support.Bose.com/UOE

3. Con los auriculares de tapón en el estuche de carga abierto, mantenga presionado el botón de la parte posterior del estuche por 20 segundos hasta que las luces de estado de los auriculares de tapón parpadeen 2 veces de color blanco, titilan lentamente de color azul y se apagan.

NOTA: Asegúrese de que ambos auriculares de tapón están en el estuche de carga y el estuche está abierto.



4. Repita el paso anterior 2 veces más.

Después de la tercera vez, las luces de estado parpadean de color ámbar durante 3 segundos para indicar que se está restableciendo la configuración de fábrica.

Cuando se termina de restablecer, las luces de estado titilan lentamente de color azul. Los auriculares de tapón ahora están en el estado de la configuración de fábrica original.

NOTA: Si no puede solucionar el problema, puede encontrar más información y ayuda en: support.Bose.com/UOE



889371-0010